



# ขั้นตอนการร้องเรียน ณ ศูนย์บริการร่วม ทส.



## ช่องทางการร้องเรียน

- สายด่วน Green Call 1310 กด 0
- โทรศัพท์ 0 2265 6223-5
- โทรศัพท์ 0 2278 8500

- greencall1310@mnre.go.th
- servicelinkcenter@mnre.go.th

- LINE Official Account "GECC สป.นส."

- หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์

- ยื่นหนังสือร้องเรียนด้วยตนเอง



**เจ้าหน้าที่**

- พิจารณาเรื่องร้องเรียน
- สอบถามขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียน

**เจ้าหน้าที่**

เปิด e-mail และ LINE OA วันละ 3 ครั้ง (09.00 น., 12.00 น., 16.30 น.) (ทุกวันทำการ)

**กรณีหนังสือถึง รมว.ทส.**

- เจ้าหน้าที่ สร.ทส. เป็นผู้รับหนังสือร้องเรียน
- กรณีหนังสือถึง ปกท.ทส.
- เจ้าหน้าที่ กตร. เป็นผู้รับหนังสือร้องเรียน

ทุก  
ที



**เจ้าหน้าที่**

- Log in เข้าสู่ระบบ e-Petition
- บันทึกเรื่องร้องเรียน
- จดหมายเลข Ticket ID ที่ได้รับจากระบบแจ้งให้ประชาชนทราบ

**เจ้าหน้าที่**

รับเรื่องลงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์



**ส่วนประสานงานเรื่องร้องเรียน กองตรวจราชการ ติดตามเรื่องร้องเรียน**  
ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเร่งรัดดำเนินการ โทรศัพท์ 0 2278 8636 (ทุกวันทำการ) (1 - 45 วัน)

**"ไม่มีค่าธรรมเนียม"**

**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**  
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540  
พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546  
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548  
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. 2552  
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558  
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560  
พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565